

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ ООШ с. Комаровка
_____ Е.В. Кобзарь
Приказ № 9-1 от 01 ноября 2021

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ООШ с. Комаровка
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 34,43 из 40 баллов					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ ООШ с. Комаровка	Регулярно	Директор школы Кобзарь Е.В. Учитель информатики Брехунец Г.К.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Кобзарь Е.В. Заместитель директора по УВР Трифонова А.В.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 31.12.2021

	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2020	Директор школы Кобзарь Е.В. Заместитель директора по УВР Трифонова А.В. Учитель информатики Брехунец Г.К.	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 25%	До 31.12.2021
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2020	Директор школы Кобзарь Е.В. Заместитель директора по УВР Трифонова А.В. Учитель информатики Брехунец Г.К. классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг 57.22 из 70 баллов					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.	1 квартал 2020 года	Директор школы Кобзарь Е.В. Заместитель директора по УВР Трифонова А.В. Учитель информатики Брехунец Г.К.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 31.12.2021
Наличие	Проведение спортивных мероприятий с	В течение	Директор школы	Работа спортивного зала,	До 31.12.2021

необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт.	года 2020	Кобзарь Е.В. Заместитель директора по УВР Трифонова А.В. Учитель информатики Брехунец Г.К	оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов – психологов из ППМС-Центра. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2020	Директор школы Кобзарь Е.В. Заместитель директора по УВР Трифонова А.В., классные руководители	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12.2021
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2020г.	Директор школы Кобзарь Е.В. Заместитель директора по УВР Трифонова А.В.	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2021
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2020	Директор школы Кобзарь Е.В. Заместитель директора по УВР Трифонова А.В. Учитель информатики Брехунец Г.К.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2021

III. Доступность услуг для инвалидов 14,1 из 20 баллов

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2021	Директор школы Кобзарь Е.В. Заместитель директора по УВР Трифонова А.В., Классные руководители	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	До 31.12.2021
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ППМС-Центром, ЦРБ Белокалитвинского района. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2021	Директор школы Кобзарь Е.В. Заместитель директора по УВР Трифонова А.В.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников 19,1 из 20 баллов

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Директор школы Кобзарь Е.В., все сотрудники МБОУ ООШ с. Комаровка	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2021
--	---	---------------------	---	--	---------------

Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Директор школы Кобзарь Е.В. Заместитель директора по УВР Трифонова А.В.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг <i>19,1 из 30 баллов</i>					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МБОУ СОШ № 10. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2020	Директор школы Кобзарь Е.В. Заместитель директора по УВР Трифонова А.В.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2021
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Директор школы Кобзарь Е.В. Заместитель директора по УВР Трифонова А.В.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2021